



## Responsable de secteur H/F

### PETITS-FILS VINCENNES - CDI

Depuis 13 ans, Petits-fils aide les personnes âgées dans les actes de la vie quotidienne avec la même exigence que si c'était nos propres grand-parents !

L'agence Petits-fils Vincennes – Nord Val-de-Marne connaît une très belle croissance. C'est pour cela que Romaric Viteau, directeur de cette agence, souhaite renforcer son équipe en recrutant un.e responsable de secteur dans les services à la personne.

Si vous avez une première expérience réussie dans une structure de services à la personne, rejoignez l'équipe de Romaric pour participer à cette belle aventure entrepreneuriale.

Date d'embauche : dès que possible

En tant que responsable de secteur dans les services à la personne, vous serez comme son nom l'indique, responsable de la gestion des clients d'un secteur géographique. Vous aurez pour missions de :

- répondre aux demandes d'information et de documentation
- évaluer les besoins au domicile des personnes âgées
- gérer des plannings
- contrôler la satisfaction des clients
- faire le suivi de situation avec les professionnels de santé

Afin d'avoir une vue d'ensemble de vos missions, vous bénéficierez de la formation initiale de Petits-fils pour acquérir nos méthodes de travail.

Votre future équipe

Une équipe de 7 personnes vous attend dans l'agence Petits-fils Vincennes – Nord Val-de-Marne ! L'agence aide les personnes âgées depuis février 2017. Elle a été créée par Romaric Viteau, qui a également ouvert une deuxième agence Petits-fils à Paris 12.

En seulement trois ans et demi, l'équipe de Vincennes est déjà intervenue auprès de 420 familles qui souhaitaient des services d'aide à domicile flexibles et haut-de-gamme.

Aux côtés de Romaric, directeur de l'agence, vous retrouverez Émeline, Déborah, Shana et Susana, quatre responsables de secteur, ainsi que Jonas et Louange, deux chargés de recrutement, qui œuvrent chaque jour pour proposer un service de qualité aux personnes âgées et faire de Petits-fils la référence nationale en matière de qualité d'aide à domicile.

Profil recherché

Vous justifiez d'une expérience d'un an en tant que coordinateur / coordinatrice ou responsable de secteur dans une structure d'aide à domicile ou de services à la personne, ainsi qu'une première expérience commerciale.

Vous êtes idéalement issue d'une formation BAC +2 spécialisée dans le secteur social / médico-social / commercial.



Romarc Viteau recherche une personne qui saura s'intégrer à notre esprit d'équipe, aux valeurs humaines de Petits-fils et qui partagera notre goût du challenge.

Avantages :

- Participation au Transport
- Titre-restaurant

Horaires :

- Du Lundi au Vendredi

Mesures COVID-19:

Nous fournissons le matériel nécessaire pour votre protection contre la COVID 19.

Expérience:

- Responsable de secteur: 1 an (Requis)

Formation:

- Bac +2 (BTS, DUT, DEUG) (Requis)

---

<https://bit.ly/315daC8>