



Responsable de secteur d'aide à domicile – Vittalliance

Massy - CDI

Urgent

Missions

Le chargé de clientèle est au cœur de la relation entre ses clients et ses équipes d'intervenants à domicile. Son expertise lui permet de trouver une parfaite adéquation entre les besoins du client et les compétences des auxiliaires de vie.

- **Coordination des équipes** : Vous mettez en place les prestations de vos intervenants à domicile auprès de vos clients et êtes responsable de leur suivi. Vous serez amené à communiquer avec les intervenants, les clients, leur entourage et les professionnels de santé. Vous recrutez et gérez le planning de vos intervenants au quotidien. Vous les évaluez tout au long de leur carrière chez Vittalliance et identifiez leurs besoins en formation.
- **Gestion administrative et juridique** : vous êtes en charge de l'élaboration des contrats de travail des intervenants à domicile et de l'administration du personnel (congrés, absences, arrêts maladie). Vous participez au quotidien de l'agence : gestion des CDI, procédures juridiques, réclamations.
- **Relations commerciales** : Vous répondez aux appels prospect, réalisez des devis correspondant aux problématiques des personnes en perte d'autonomie. Vous vous déplacez chez les clients afin d'identifier le service adapté à mettre en place et assurez un suivi de qualité. En fonction des besoins vous viendrez en support de votre responsable d'agence sur des missions commerciales (rendez-vous prescripteurs, participation aux salons professionnels...).

Profil

Nous recherchons une personne passionnée, titulaire d'une formation minimum Bac+2/3, disposant d'une expérience réussie d'au moins 3 ans dans l'aide à domicile, dans le travail temporaire ou l'assistantat commercial et pour qui le travail dans l'urgence est stimulant.

Une personne qui, comme nous :

- aime faire face à de nombreuses sollicitations
- s'implique à 200% dans tout ce qu'elle entreprend
- s'adapte et persévère face aux difficultés
- développe un fort esprit d'équipe

Date de début prévue : 01/11/2020

Type d'emploi : Temps plein, CDI

Salaires : 2 200,00€ à 2 400,00€ par mois



Horaires :

- Périodes de Travail de 8 Heures

Rémunération supplémentaire :

- Primes

Expérience:

- Responsable de secteur: 2 ans (Souhaité)

Lieu:

- Massy (91) (Souhaité)

Télétravail:

- Non

shorturl.at/lxAJW